

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección-Gerencia de Galaria, Empresa Pública de Servicios Sanitarios SA, como máximo responsable del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa, ha establecido la política de calidad que se debe seguir en la misma y los objetivos que se deben alcanzar de acuerdo ésta.

Nuestra política refleja un compromiso real con los requisitos y expectativas de nuestro cliente y demás partes interesadas pertinentes, así como con el cumplimiento de la legislación aplicable y la mejora continua del sistema de gestión.

La Dirección-Gerencia de Galaria EPPS, SA considera imprescindible la participación e implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, que permita alcanzar los objetivos establecidos.

La política de calidad se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- La plena satisfacción de nuestros clientes como nuestra máxima prioridad.
- La utilización de eficiente de todos los recursos necesarios para garantizar a nuestros clientes un servicio fiable y que cumple estrictamente con todos los requisitos que le son aplicables.
- La mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios como empeño en el que nunca cesamos. Para ello se fijan objetivos de cumplimiento a corto, medio y largo plazo.
- La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo desde el Equipo de Dirección de la empresa, indispensable para conseguir los objetivos establecidos.
- El ajuste de los procesos y actividades de la empresa de modo que satisfagan los contenidos y mandato de la norma 9001. Ello se materializará con la consecución y el subsiguiente mantenimiento de la certificación.

Esta política de calidad forma parte de la cultura de la empresa y es conocida y entendida por todo el personal. Con este fin, está disponible en la página web y en las propias instalaciones para su conocimiento por todas las partes interesadas.

El Manual de Calidad es el documento que recoge las directrices y filosofía del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa. Es responsabilidad de todo el personal el cumplimiento obligado de todo lo citado en él y en los procedimientos y manuales que apliquen a cada actividad.



Rocío Mosquera Alvarez
Directora Gerente