



ENTREVISTAS #EQUIPO GALARIA

"O noso obxectivo é incorporar a protección da saúde, a seguridade e a calidade da vida laboral na planificación, organización e toma de decisións, e non unicamente como resposta ante a aparición de riscos ou problemas de saúde"



Antonio Andreu

Coordinador Xeral de Prevención de Galaria

Un auténtico veterán no eido da xestión de Recursos Humanos e a prevención de riscos laborais, Antonio Andreu ten a vocación de protexer ao cadro de Galaria dos riscos derivados do traballo e mellorar a experiencia das persoas. "Os riscos ergonómicos e psicosociais son o noso principal cabalo de batalla", afirma, e ten claro que anticiparse é fundamental porque "o risco cero non existe".

Antonio, a primeira pregunta é obrigada. Sempre falamos do equipo humano que te rodea, e nesta caso, como Coordinador de Prevención e tamén Responsable de Relacións Laborais é fundamental. Nun área tan transversal, cantas persoas contades no equipo e cales son os seus perfís?

En canto a prevención e benestar, eu exerzo de coordinador xeral apoiado internamente por unha rede de colaboradores en cada Servizo coa formación axeitada para elo e externamente polo noso servizo de prevención. Fundamental tamén é o labor do Comité de Seguridade e Saúde formado por Manuel Salgado como presidente, eu como secretario, Rosario Royo como vogal e os delegados de prevención, actualmente, Beatriz Nieto facultativa de Diagnóstico por Imaxe, Óscar Ferreira enfermeiro de Medicina Nuclear e Montserrat Blanco, técnica de Oncoloxía Radioterápica. Pero é importante destacar que a prevención é cousa de todos e sen a implicación e colaboración da Xerencia e de todo o persoal da empresa non se poderían obter os estándares de seguridade dos que desfrutamos en Galaria.

Ademáis tamén exerzo como Responsable de Relacións Laborais dentro dun fantástico equipo moi cualificado e comprometido coa directora Rosario Royo, as técnicas Alicia Pombo e Eva Nájera, todas elas licenciadas e con formación postgrado en xestión de RRHH e as administrativas Dolores Alonso e Sonia Garín. En canto a miña formación eu son licenciado en Ciencias do Traballo e técnico superior de Prevención de riscos laborais nas especialidades de seguridade, hixiene e ergonomía e psicosocioloxía aplicada.





Parte do equipo de Galaria con Antonio Andreu

Es un auténtico veterán cunha longa traxectoria asociada ás ciencias do traballo e a prevención. Como evolucionou a túa profesión nestes anos?

Si, xa son 29 anos na empresa e 33 traballando. En canto á miña traxectoria profesional, salvo un breve período como comercial nunha editorial na miña xuventude, levo toda a vida traballando no ámbito dos RRHH e da prevención de riscos laborais primeiro no sector privado e logo no sector público. En Galaria (MEDTEC naquel momento) empecei no departamento de RRHH no ano 1997 como administrativo e a partires do ano 2000 como técnico e posteriormente como Responsable de Relacións Laborais. En canto a prevención asumín as funcións de Coordinador Xeral no ano 2013.

En canto á evolución da prevención nos últimos trinta anos, esta pasou por distintas fases, dun enfoque de seguridade e cumprimento nos 90: accidentes, equipos de protección, sinalización, cumprimento da normativa, ao enfoque actual de saúde integral e benestar: saúde mental, riscos psicosociais, envellecemento, dixitalización, desconexión dixital, diversidade, teletraballo e cultura preventiva.

En Galaria convive persoal de diferentes sectores e unidades moi dispares entre si. Supoñemos que será complicado organizar a supervisión e o control de tantos traballadores. Como é o teu día a día e como organizas a todos os equipos?

É certo, en Galaria convivimos perfís moi distintos pero a todos únenos a vocación de servizo público. En canto ao meu día a día dentro das miñas responsabilidades non está organizar

equipos. Esa é una función da Dirección de RRHH e dos responsables dos Servizos. O meu día a día é bastante variado alternando as tarefas das distintas áreas segundo o previamente planificado e as necesidades emerxentes. Así que pode abarcar distintas tarefas orientadas a protexer fronte aos riscos derivados do traballo e mellorar a experiencia do persoal, á saúde e desenvolvemento das persoas ou a xestionar correctamente a relación laboral do persoal. Coa vocación de integrar estas dimensións na estratexia e xestión da organización.

Cales son as principais responsabilidades da túa área e como se integra na xestión diaria da organización e na toma de decisións?

Na Área de Prevención e Benestar o obxectivo é incorporar a protección da saúde, a seguridade e a calidade de vida laboral na planificación, organización e toma de decisións, e non unicamente como resposta ante a aparición de riscos ou problemas de saúde.

Aínda que tamén como responsable de Relacións Laborais dentro do Departamento de RRHH dedícome fundamentalmente á administración de persoal que se integra dentro da xestión global da empresa e constitúe a base administrativa e xurídico-laboral da xestión de persoas e, ao mesmo tempo xera información esencial para a toma de decisións da organización.

Pero non hai que obviar a conexión entre as áreas de prevención e benestar e administración de persoal que xeran información diferente, pero cando se integran permiten pasar dunha xestión reactiva a unha xestión predictiva e preventiva das persoas e da organización.

Seguro que cando comezaches existía outra percepción dos riscos laborais como algo "secundario" ou non relevante. Iso cambiou? As medidas de prevención e control están xa no centro ou aínda queda camiño por andar?

No ámbito da prevención é evidente que houbo unha evolución moi importante tanto a nivel xeral como na empresa desde 1997. Nese ano a prevención aínda estaba en cueiros coa Lei de Prevención de riscos laborais do 1995 moi recente. A evolución desde esa data tanto en medios materiais como en concienciación foi exponencial. A empresa fixo grandes inversións para mellorar os equipamentos, dotamos á prevención dunha organización e procedementos, implantamos plans de formación anuais tanto nos riscos derivados dos postos de traballo da empresa como no ámbito do benestar laboral, promocionamos a concienciación e a participación dos profesionais, etc.... Pero o risco "0" non existe e na prevención, como no resto dos ámbitos, a mellora continua é o único xeito axeitado de proceder. Así que ano tras ano procuramos mellorar e adaptarnos co fin de dotar a os nosos profesionais do entorno máis seguro e saudable posible.

En Galaria semella claro que non son os mesmos para, por poñer un exemplo, dun traballador do Ciclotrón como dun de oficina. Hai algún risco común e cales son os máis complicados de afrontar?

Os postos de traballo en Galaria son moi variados e, aínda que teñen algún risco en común, si que é certo que cada posto ten os seus riscos propios e hai que enfocar a prevención a eles. A partir da avaliación de riscos, que se actualiza periodicamente e cada vez que hai un cambio

que implique unha variación ou novos riscos, determínanse as accións para realizar en cada caso. Tamén cando existe un incidente ou accidente invéstigase para ver se hai algunha carencia nos equipamentos, na organización ou nos procedementos e hai que facer algunha corrección, cambio ou mellora.

Desde o meu punto de vista os riscos máis difíciles de afrontar son os multicausais, os difíciles de medir e os dependentes da organización do traballo. Por exemplo os riscos psicosociais son probablemente os máis complexos de xestionar porque a causa raramente é única e as medidas preventivas afectan á propia organización do traballo. Tamén os musculoesqueléticos moi frecuentes e igualmente multifactoriais. Ou os relacionados con exposicións específicas: radiacións, químicos, biolóxicos, etc... porque a súa xestión pode ser tecnicamente complexa e require medición, control, formación e protocolos específicos.

Como se afrontan os riscos ergonómicos e psicosociais, máis vencellados coa organización do tempo e do estrés?

Os riscos ergonómicos e psicosociais son o noso principal cabalo de batalla en Galaria e tamén o son no ámbito laboral en xeral. En Galaria afrontamos os riscos ergonómicos fundamentalmente con medidas organizativas, mellora constante dos equipamentos e formación continua do persoal en mobilización de pacientes, manexo de cargas, etc... En canto a os riscos psicosociais que son unha auténtica praga na actualidade con especial incidencia no sector sanitario tal como advirte o INSST. Alén das medidas organizativas e a formación para evitar o burnout e o estrés traballamos na conciliación, na comunicación e na participación. O ano pasado iniciamos un proxecto de mellora da experiencia do empregado a través da formación e apoio aos responsables que este ano se está facendo extensible ao resto de profesionais dos Servizos a través de reunións grupais para detectar necesidades e buscar solucións que está a ter moi boa acollida nos participantes. A curto y medio prazo imos a seguir traballando en mellorar os equipamentos, en profundar na formación e en proxectos que xeren benestar na nosa empresa con especial fincapé na saúde mental.

A formación continua é clave. Que cursos desenvolvede e como transmitides a súa importancia aos traballadores?

A formación é esencial e prioritaria para dotar aos profesionais de ferramentas para afrontar os riscos do traballo que non poidamos evitar e conciencialos sobre a importancia da prevención para a súa integridade física e mental pero tratamos de ir máis aló e transcender o ámbito do traballo fomentando os hábitos saudables. Tratamos de dar unha formación integral xa que o traballo e a vida persoal son vasos comunicantes que non se poden disociar. Enfocamos a formación en prevención dirixida á persoa na súa integridade, non só como profesional. O persoal recibe ao ser contratado por Galaria unha formación básica en prevención de riscos laborais no do seu posto e con posterioridade formación máis específica nos principais riscos aos que está exposto: biolóxicos, radiacións, ergonómicos, psicosociais, conducción, etc... E periodicamente ofértase formación que transcende o ámbito laboral enfocada ao benestar da persoa. Anualmente planifícase a formación en base ás necesidades detectadas, as suxerencias do persoal e a planificación estratéxica da empresa. Para nós a formación é un dos eixos fundamentais sobre os que pivota a prevención.



Existe o absentismo na organización? Que medidas ves fundamentais para evitalo?

Evidentemente hai absentismo. Galaria non é allea a iso e á evolución que sufriu no resto do sector. Ata o ano 2018 mantívose por baixo do 6% pero a partir do 2020 co COVID disparouse e estivemos practicamente todos os anos en porcentaxes por encima do 10%. O ano pasado volveu a cifras próximas ás do 2018 e este ano de momento estamos en cifras similares. A nosa principal causa de absentismo é a enfermidade común con niveis moi baixos de accidentabilidade. O absentismo por enfermidade común é inevitable, as persoas poñémonos enfermas e o único que pode facer a empresa é que o traballo non xere falta de saúde ou agravamento das enfermidades. O que intentamos en Galaria é crear unha contorna saudable no traballo e fomentar hábitos saudables para reducir ao máximo os niveis. O absentismo é innegable que é un problema para as organizacións porque supón un sobre custo que detrae recursos doutros investimentos, afecta á organización do traballo e supón unha sobrecarga para o resto do persoal. Por todo iso manter o absentismo nos niveis máis baixos posibles é beneficioso para toda a organización.

Por último, gustaríanos saber que é o máis satisfactorio de traballar en Galaria e como te definirías no teu día a día...

Traballar en Galaria é un orgullo por estar rodeado de profesionais de alta cualificación que son un exemplo tanto de capacidade como de actitude, formados e orientados ao máis importante, o servizo aos demais, que é ao que nos dedicamos aquí, cada un desde o seu ámbito. En canto a ou meu día a día ten as vantaxes e os inconvenientes da diversidade de tarefas que debo asumir para cumprir con todas as miñas responsabilidades, a dispersión do persoal o que dificulta o contacto directo e o feito de xestionar na actualidade dúas empresas pero teño a gran fortuna de traballar con moi bo ambiente e compañeirismo o que facilita as cousas e fai o día a día moito máis agradable.