

# COMPROMISO

Galaria es una empresa comprometida con todos y cada uno de sus públicos de interés en todos los entornos y ámbitos de influencia en los que actúa, tanto internos como externos. Este compromiso surge de nuestros valores y nuestra cultura:

## 1. Máxima alineación con los objetivos del **Servicio Gallego de Salud**

- En nuestra actividad, nos guían el máximo nivel de cohesión con los objetivos del Sergas, que compartimos y hacemos propios, entendiendo que funcionamos como un agente más del sistema y con esa orientación a la colaboración que nos define.
- En la gestión:
  - **Eficiencia.** Definida como la preocupación por ser eficaces con el consumo adecuado de recursos, ser ágiles y resolutivos.
  - **Innovación.** Actitud de la organización que aspira a la **mejora continua de sus procesos y servicios**, así como a impulsar la innovación y el cambio en sentido amplio de forma interna y también externa, con los agentes con los que nos relacionamos.

## 2. Hacia el **paciente y su familia**:

- **Calidad asistencial hacia el paciente:** en los servicios asistenciales, nos guía la máxima calidad asistencial.
- **Humanización:** entendiendo la humanización como **la orientación a la persona como protagonista**, por lo que en nuestro modelo de atención primarán las relaciones interpersonales y la dignidad, el respeto, la propia autonomía, la información y la comunicación, los resultados en salud y la apertura y acercamiento de la ciudadanía a la organización, a los espacios terapéuticos, a las equipaciones y a los procesos asistenciales.

## 3. Hacia **nuestro personal**:

- **Formación continuada.** Impulsamos la formación continua de nuestro personal como base para el buen desarrollo de nuestra misión.
- **Implicación del personal.** Galaria son las personas, y entendemos e impulsamos el mayor compromiso e implicación entre todo nuestro personal para el buen desarrollo de los servicios.
- **Seguridad y prevención de riesgos.**
- Detección y tratamiento de situaciones de acoso **laboral**.
- Detección y tratamiento de la **violencia de género en la empresa**.

## 4. Hacia **otros agentes del sistema**:

- **Orientación a la colaboración** con otros agentes relacionados: nos guían el espíritu de la colaboración con terceros, la vocación de servicio y de ser útiles. Entendemos el sistema sanitario como una suma de capacidades de agentes diferentes que, compartidas, mejora el funcionamiento del sistema y su resultado con el paciente.

## 5. Hacia **sociedad en general**: en Galaria somos sensibles y conscientes de las nuevas realidades que surgen para afrontar viejos problemas de nuestra sociedad y contribuimos en nuestro ámbito de responsabilidad con tres valores y principios claros:

- Desarrollo Sostenible
- Impulso a la economía circular
- El impulso de la transparencia, la rendición de cuentas ante la

## DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Política de calidad



Certificado ISO  
9001



Declaración  
Institucional de  
Igualdad



Declaración de  
prevención de  
riesgos laborales



Organización de la  
prevención



Declaración de no  
acoso laboral



ciudadanía y la vocación de servicio público constituyen compromisos indisolublemente unidos a nuestras actuaciones.

En este sentido, nuestros compromisos quedan plasmados en nuestro propio sistema de gestión:

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Calidad y mejora continua</b></p> <p>El Plan de Gestión de la Calidad en Galaria se plantea como una de sus principales estrategias que se proyecta, según recoge su <a href="#">política de calidad</a>, a través del desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, <a href="#">certificado según la norma ISO 9001:2015</a>, orientado a mejorar su desempeño global y proporcionar la base para una actividad asistencial eficiente y segura.</p> | ▼ |
| <p><b>Compromiso con la igualdad</b></p> <p>La dirección de Galaria hizo patente, <a href="#">mediante una declaración</a>, su compromiso con la igualdad entre mujeres y hombres, tanto en el desarrollo de sus diferentes actividades como en el conjunto de la sociedad. Existe asimismo una comisión de igualdad.</p>  | ▼ |
| <p><b>Prevención de riesgos laborales</b></p> <p>Galaria ha implantado un <a href="#">sistema de prevención de riesgos laborales</a>, contando con un <a href="#">coordinador de prevención de riesgos laborales</a> y con un <a href="#">comité de seguridad y salud</a> que se encargan de promover las acciones necesarias para garantizar la salud laboral de todo el personal, así como con un servicio de prevención y vigilancia de la salud externo.</p>               | ▼ |
| <p><b>Detección y tratamiento de situaciones de acoso laboral</b></p> <p>El área de Prevención de Riesgos laborales de Galaria cuenta con un <a href="#">procedimiento de actuación</a> ante posibles casos de acoso psicológico en el trabajo, por medio del cual la empresa y los trabajadores pueden resolver de manera sistematizada y eficaz cualquier situación de acoso laboral.</p>  | ▼ |
| <p><b>Detección y tratamiento de la violencia de género en la empresa</b></p> <p>Galaria es una de las 150 empresas gallegas que, junto con 17 ayuntamientos, suscribieron un protocolo para la detección y tratamiento en la empresa de situaciones de violencia de género producidas dentro y fuera del trabajo.</p>   | ▼ |
| <p><b>Desarrollo sostenible</b></p> <p>Galaria participa activamente en la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que la Xunta de Galicia pretende dar respuesta en los próximos años, impulsando la <a href="#">Estrategia de Economía Circular del Sergas</a>.</p>   | ▼ |
|  |   |

### Transparencia y comportamiento ético



El impulso de la transparencia, la rendición de cuentas ante la ciudadanía y la vocación de servicio público constituyen compromisos fundamentales para Galaria que cristalizan en los correspondientes [Códigos de conducta y comportamiento ético](#).